

POLITYKA PRYWATNOŚCI NTS-INSTAL NA PODSTAWIE RODO

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe jest NTS-Instal sp. z o.o. z siedzibą w ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław, NIP: 954 274 36 47, KRS: 0000463455.

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do nas na adres: rodo@nts-instal.pl, lub na adres pocztowy: NTS-Instal sp. z o.o. z siedzibą w ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław.

Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Otrzymaliśmy je od Ciebie w związku ze złożonym przez Ciebie zapytaniem lub z relacjami biznesowymi (handlowymi/finansowymi/marketingowymi) dokonywanymi przez Ciebie i naszą Spółkę.

Jaki jest cel i podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych przez NTS-Instal sp. z o.o.?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania oferty oraz ewentualnej umowy sprzedaży zawartej z Tobą, w tym do:

- Umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną
- Realizacji umowy sprzedaży
- Obsługi reklamacji
- Kontaktowania się z Tobą w celu związanym ze świadczeniem usług
- Przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa)

Dodatkowo przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przetwarzamy też Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu NTS-Instal sp. z o.o.:

- Prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych



- Kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą przez e-mail oraz telefon
- Organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział
- Windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- Prowadzenie analiz statystycznych

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz wycofać w dowolnym momencie przez wysłanie do nas wiadomości e-mail na adres: rodo@nts-instal.pl lub na adres pocztowy: NTS-Instal sp. z o.o. z siedzibą w ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc przedstawić Ci ofertę, o którą się do nas zwróciłeś, zawrzeć i wykonać zawartą z Tobą umowę sprzedaży:

- Adres e-mail, telefon oraz informacje o firmie: nazwa, NIP, adres (w przypadku firmy)
- Adres e-mail, adres, telefon (w przypadku osoby fizycznej)

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli przedstawić oferty przygotowanej indywidualnie dla Ciebie, zawrzeć z Tobą umowy sprzedaży, a w konsekwencji zrealizować Twojego projektu. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

Jakie masz uprawnienia wobec nas w zakresie przetwarzania danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 r. Masz prawo wnieść skargę w



związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Komu udostępniamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe udostępniamy wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych lub podmiotom uczestniczącym w realizacji zlecenia takim jak: firmy transportowe, ubezpieczyciele, podwykonawcy NTS-Instal sp. z o.o. z siedzibą w ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław. Możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy sprzedaży zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- Dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy
- Wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych
- Statystycznych i archiwizacyjnych
- Maksymalnie przez okres 5 lat obrachunkowych od dnia zakończenia wykonania umowy w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora
- Przy ofertowaniu, a nie podpisaniu umowy na realizację okres przechowywania danych do 3 lat obrachunkowych

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane nie są i nie będą przekazywane poza EOG ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie)?

Nie jesteś przez nas profilowany. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania Twoich danych osobowych, które polega na ich ocenie.

