

KARTA GWARANCYJNA (wypełnia instalator)

NAZWA I TYP URZĄDZENIA:

.....

ROK PRODUKCJI I NR FABRYCZNY:

.....

DATA SPRZEDAŻY:

.....

DATA MONTAŻU:

.....

PODPIS I PIECZĘĆ (instalator):

.....

PRZEGLĄD PO PIERWSZYM ROKU UŻYTKOWANIA:

DATA PRZEGLĄDU:

.....

ZAKRES PRZEGLĄDU:

.....

.....

PIECZĘĆ ORAZ PODPIS AUTORYZOWANEGO SERWISU:

.....

DANE WYKONUJĄCEGO PRZEGLĄD:

.....

.....

WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma NTS-Energy Sp. z o.o. Centrum Pomp Ciepła udziela gwarancji prawidłowego działania urządzeń na okres 36 miesięcy na zasobniki wody użytkowej. Okres gwarancji liczy się od wpisanej daty sprzedaży wymiennika do nabywcy.

Występuje dwuletnia gwarancja na element grzewczy (grzałkę). Gwarancją nie objęte są zniszczenia elementu grzejnego poprzez związki chemiczne zawarte w wodzie, prądy błędzące oraz twardość wody oraz korozji elektrolitycznej tzn. rozsycie rurki.. Gwarancją objęte są tylko wady oraz usterki powstałe z winy producenta.

2. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń powstałych z winy producenta.

3. Firma NTS-Energy Sp z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji na wadliwe działanie urządzenia powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z Instrukcją Obsługi, za wykonanie napraw i przeróbek przez osoby nie upoważnione oraz za inne uszkodzenia powstałe nie z winy producenta.

Gwarancji nie podlegają usterki spowodowane czynnikami zewnętrznymi od producenta niezależnymi, takimi jak stopień mineralizacji (twardość) wody.

Najwyższe dopuszczalne objęte gwarancją na zbiornik stężenie związków chemicznych/mineralnych (mg/l) w wodzie zasilającej zasobnik to :

1. chlorki – 250 mg/l
2. magnez – 10 mg/l
3. PH wody w przedziale – 6,5 – 9,5
4. sól – 150 mg/l
5. całkowita twardość wody – CaCO₃ – max 250 mg/l
6. siarczany – 200 mg/l

GWARANCJA TA NIE OBEJMUJE:

- żadnych wtórnych strat wynikających z uszkodzenia lub awarii zasobnika,
- jeśli stwierdzi się nieszczelność na powierzchni blachy oraz na spawach spowodowane agresywnymi związkami chemicznymi,
- efektu przyrostu kamienia,
- zniszczeń oraz uszkodzeń zbiornika wywołanych związkami chemicznymi zawartymi w wodzie oraz twardością wody.
- uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z ogólnie przyjętymi zasadami tego typu urządzeń, niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi
- uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika
- produktów, w których stwierdzono ingerencję osób nieupoważnionych, polegającą na przeróbkach, samodzielnych naprawach, zmianach konstrukcyjnych,
- uszkodzeń powstałych na skutek braku zasilania energią elektryczną
- uszkodzeń powstałych na skutek przepięć, burz, powodzi, pożarów i podobnych zdarzeń losowych
- uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej instalacji i montażu
- elementów eksploatacyjnych lub zużytych w sposób naturalny

Gwarancją nie są objęte:

- wycieki z zaworu bezpieczeństwa z powodu:
 - a) Wysokiego ciśnienia w sieci wodociągowej (powyżej 6 bar)
 - b) Zainstalowania zasobnika bez naczynia przeponowego,
 - c) Zainstalowania reduktora ciśnienia wody bez równoczesnego zainstalowania naczynia wzbiorczego przeponowego.
 - d) Użytkowania naczynia przeponowego bez sprężonego powietrza.

- uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego transportu lub przechowywania.
- uszkodzenia przez mróz.
- uszkodzenia w wyniku działania siły wyższej lub zdarzeń losowych.

4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia usterki, a gwarancja ulega przedłużeniu o okres od dnia zgłoszenia usterki do dnia wykonania naprawy.

W przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela producenta braku możliwości naprawy zgłoszonej wady wyrobu u klienta, wymiennik jest naprawiany w siedzibie producenta, a na czas naprawy klient może otrzymać urządzenie zastępcze.

5. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować do firmy NTS-Energy Sp. z o.o.

6. Nabywcy przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe lub zwrot kosztów w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.

7. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej. Firma instalacyjna montująca urządzenie wpisując na karcie gwarancyjnej datę montażu. Początkiem okresu gwarancyjnego jest data montażu, a w przypadku jej braku data sprzedaży, z zastrzeżeniem okresów podanych w punkt 1 Karta Gwarancyjna niewypełniona, wypełniona tylko częściowo lub nosząca ślady poprawek jest nieważna.

8. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej powstałe koszty ponosi użytkownik.

9. Do podstawowych zabiegów konserwacyjnych należy:

- utrzymanie wymiennika w czystości,
- sprawdzanie co miesiąc prawidłowego działania zaworu bezpieczeństwa, wg zaleceń wytwórcy zaworu.

10. Producent nie bierze odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom lub rzeczom, które mogłyby powstać przez niewłaściwe zastosowanie i eksploatację urządzenia, jego błędny montaż lub niezastosowanie się do zaleceń producenta.

11. Szczegółowe uprawnienia nabywcy i gwaranta określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Materiał użyty do produkcji zasobników – stal nierdzewna SUS304.

Materiał użyty do produkcji króćców oraz węzownic – stal nierdzewna SUS304.

Pamiętaj gwarancja nie będzie uznana bez przeprowadzonego przeglądu po pierwszym roku użytkowania wymiennika.

Przegląd należy wykonać najpóźniej 15 dni po pierwszym roku użytkowania.

Przegląd przeprowadzany jest na koszt właściciela zasobnika. Przegląd wykonuje autoryzowany serwis NTS-Energy. Do czynności związanych z przeglądem należy sprawdzenie zasobnika pod względem szczelności zbiornika (brak przecieków), oraz poprawnego działania zaworu bezpieczeństwa a także ogólnego sprawdzenia poprawności działania instalacji wodnej.

Gwarancja ważna jest tylko na terytorium Rzeczypospolitej.